

FORMAS DE PAGO

El pago por la prestación del servicio de internet fijo que ofrece **Nefetel Comunicaciones, S.A. de C.V.** -en lo subsecuente, "**Nefetel**"-, podrá realizarse por cualquiera de los siguientes medios:

- I. En efectivo y con tarjeta de crédito o debido, directamente en el Centro de Atención de **Nefetel**, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en su portal de internet, en la liga: <https://gruporedabierta.com/>
- II. Mediante cargo domiciliado a tarjeta de crédito y/o débito, utilizando los datos bancarios señalados por el usuario en el contrato de adhesión, y con previa autorización de este.
- III. Por transferencia bancaria y/o depósito bancario, utilizando los siguientes datos bancarios:

Nombre del titular: NEFETEL COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

RFC: NCO190704J23

Número de Cuenta: 0117809972

Clabe: 012180001178099724

Sucursal: 3629

Institución Bancaria: BBVA Bancomer S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer.

- IV. A través de la plataforma PayPal, utilizando tarjeta de crédito o débito avaladas por Visa o Mastercard. A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir el usuario para realizar el pago:
 - 1) El usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección facturas@redabierta.com, solicitando la liga para realizar el pago en la plataforma PayPal.
 - 2) Una vez que reciba respuesta al correo señalado en el punto anterior, deberá dar clic al enlace enviado el cual lo redireccionará a la página de la plataforma PayPal.
 - 3) Dentro de la plataforma de PayPal, deberá seleccionar la forma de pago que desee y seguir las instrucciones correspondientes.
 - 4) Una vez realizado el pago, deberá enviar el comprobante a la dirección de correo electrónico: facturas@redabierta.com

Si el usuario desea o requiere asesoría adicional, puede comunicarse al número 55 5002 1400, seleccionando la opción "facturación", en la cual será atendido por un ejecutivo.