



RED Abierta[®]

NEFETEL | Expertos en Telecomunicaciones

Avisos Importantes

29/Agosto/2024



Ciudad de México, a 20 de agosto de 2024

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Tercero de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar en el Centro de Atención y en la página web: <https://gruporedabierta.com/>, los mapas de cobertura de los servicios de internet fijo y telefonía fija.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en nuestro Centro de Atención.

¡Agradecemos tu preferencia!

Ciudad de México, a 20 de agosto de 2024

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar directamente en el Centro de Atención o comunicándote al número telefónico 55 5002 1400, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas a los servicios de internet fijo y telefonía fija, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención.

¡Agradecemos tu preferencia!